

## Maßgeschneiderte IP-Videolösungen für den Einzelhandel

Wer viele Kunden hat, hat alle Hände voll zu tun! Nicht nur, um ehrliche Kunden optimal zu bedienen. Sondern auch, um ungebetene Langfinger davon abzuhalten, sich eigenmächtig am Warensortiment zu bedienen. Leider entstehen hier häufig nicht unerhebliche Schadenssummen.

Ein innovatives, intelligentes Videosystem kann Ihnen sowohl bei der Verhinderung als auch bei der nachträglichen Aufklärung von Diebstählen behilflich sein.

Intelligente Systeme können jedoch noch viel mehr als „nur“ klassische Videoüberwachung. Moderne Videomanagement-Software bietet vielfältige Möglichkeiten zur Prozessoptimierung, darunter Analyse des Kundenverhaltens, optimiertes Merchandising, Qualitätssicherung, Personalplanung, Lagerhaltung u.v.m.



## Diebstahlschutz

Klassisch werden Videosysteme zum Schutz vor und zur Aufklärung von Diebstahl eingesetzt. Ein strategisch positionierter und gut sichtbarer Monitor im Eingangsbereich kann Diebe abschrecken und eine geplante Tat so bereits im Vorfeld verhindern. Im Alarmfall können Sie Fehlalarme erkennen und sich im Ernstfall schnelle einen Überblick über das Geschehen verschaffen. Eine zügige Reaktion kann häufig größeren Schaden abwenden. Sollte es doch zum Schadensfall kommen, können Täter identifiziert und Videobilder vor Gericht als Beweismittel verwendet werden.

## Identifizierung von Verdächtigen

Intelligente Analytik-Software kann verdächtiges Verhalten von Kunden erkennen und eine Meldung an das Personal absenden – beispielsweise, wenn von einem Artikel, der üblicherweise nur in Einzelstücken gekauft wird, größere Mengen entnommen werden.

## Sichere Arbeitsumgebung für Ihre Mitarbeiter

Wer hochwertige Güter verkauft, sieht sich einem erhöhten Diebstahlrisiko ausgesetzt. Aber auch Güter wie Alkohol oder Medikamente erhöhen das Überfallrisiko auf Ihr Geschäft – ein Risiko nicht nur für Ihre Ware, sondern insbesondere auch für Ihre Mitarbeiter! Eine Netzwerk-Videoanlage kann hier die Sicherheit Ihrer Mitarbeiter erhöhen.

## Reduzierung von Lagerschwund

Nicht nur Kunden, sondern leider manchmal auch Mitarbeiter sind der Grund für Warenschwund. Solche Fälle können mit Hilfe eines Überwachungssystems aufgedeckt und unterbunden werden.

## Bestandskontrolle, Regalbefüllung und Lagerhaltung

Leere Regale im Verkaufsraum oder auch im Lager können durch das Video-System erkannt und in einer automatisch generierten Meldung das Personal benachrichtigt werden. So vermeiden Sie Umsatzverluste durch leere Regale oder fehlende Nachbestellungen.

## Qualitätssicherung – Einhaltung von Vorschriften

In Unternehmen mit mehreren Filialen können Sie nicht überall vor Ort sein. Mit Hilfe einer Video-Anlage können Sie die einzelnen Filialen mit der Zentrale vernetzen und so sicherstellen, dass Vorschriften korrekt ausgeführt werden – von Produktplatzierung über die Interaktion zwischen Mitarbeitern und Kunden bis hin zu Kassiervorgängen. So können Sie mit Hilfe einer Integration in Ihr POS-System häufig vorkommende Fehler aufdecken, wie nicht genehmigte Preisnachlässe oder falsche Herausgabe von Wechselgeld. Die Privatsphäre Ihrer Mitarbeiter kann durch Unkenntlichmachung von Gesichtern in ausgewählten Bereichen sichergestellt werden (Privacy Zone).

## Strategische Produktplatzierung

Moderne Videomanagement-Software kann Ihnen bei der Optimierung Ihrer Verkaufsraumgestaltung behilflich sein. Von Kundenlaufstudien über Verweildaueranalyse bei einzelnen Produkten bis hin zur Personenzählung können Sie mittels intelligenter Software relevante Informationen gewinnen und auswerten. Stellt sich dabei heraus, dass bestimmte Zonen besonders stark von Kunden frequentiert sind, können Sie die Produktplatzierung dementsprechend gestalten.

## Kontrolle der Werbewirksamkeit

Die Wirksamkeit von Promotion-Aktivitäten wie Auslagen oder Beschilderungen können Sie mittels Video unmittelbar messen. Durch zentrale Auswertung der Daten im Hauptsitz Ihrer Ladenkette können Sie so mehrere Ladengeschäfte in Echtzeit steuern.

## Bedarfsgerechte Personalplanung

Die Zahl Ihrer Kunden schwankt im Tagesablauf, und Sie suchen nach einer effizienten Lösung, um Ihre Personalplanung dynamisch an das Einkaufsverhalten Ihrer Kunden anzupassen? Videomanagement-Software kann erkennen, zu welchen Zeiten erhöhte Bewegung in Ihrem Laden stattfindet. Auch wenn sich Schlangen vor der Kasse bilden, kann das System dies erkennen und automatisch einen Alarm, z.B. per E-Mail, abgeben. So können Sie schnell reagieren und den Personaleinsatz koordinieren – zwischen Verkaufsraum und Büro oder auch zwischen vernetzten Filialen.

## Kassenintegration

Besonders bedeutsam im Retail-Bereich ist die Möglichkeit, das Video-System über offene Schnittstellen in Ihr bestehendes POS- System zu integrieren. Eine Suche nach Bildern kann dann nicht nur nach Zeitpunkt und Bewegungsfinder, sondern außerdem nach Artikelnummer und weiteren auf dem Kassensbon enthaltenen Informationen möglich. So können Sie ganz einfach alle im Zusammenhang mit einem gekauften Artikel entstandenen Vorfälle nachvollziehen und feststellen, ob Unstimmigkeiten im Kassenbestand auf eine eventuelle Manipulation durch Mitarbeiter zurückzuführen sind.

## EAS-Integration

Ebenso können Sie das Videosystem in Ihr EAS-System integrieren. Sie können die Videoanlage beispielsweise so konfigurieren, dass bei jedem Alarm durch das EAS-System automatisch eine Videoaufzeichnung ausgelöst wird. Auf diese Weise können Sie Fehlalarme erkennen und im Ernstfall schnell reagieren.

## Weitere Integrationsmöglichkeiten

Unsere Videosysteme basieren auf offenen Plattformen und können daher in die unterschiedlichsten Fremdsysteme integriert werden. Durch Vernetzung mit Alarmanlagen, Brandschutzsystemen, Zutrittskontrolle oder RFID-Systemen können Sie aus dem Videosystem zusätzlichen Mehrwert generieren. Gerne beraten wir Sie zu Integrationsmöglichkeiten in Ihre bestehenden Systeme.

## Videoanalytik – intelligente Systeme

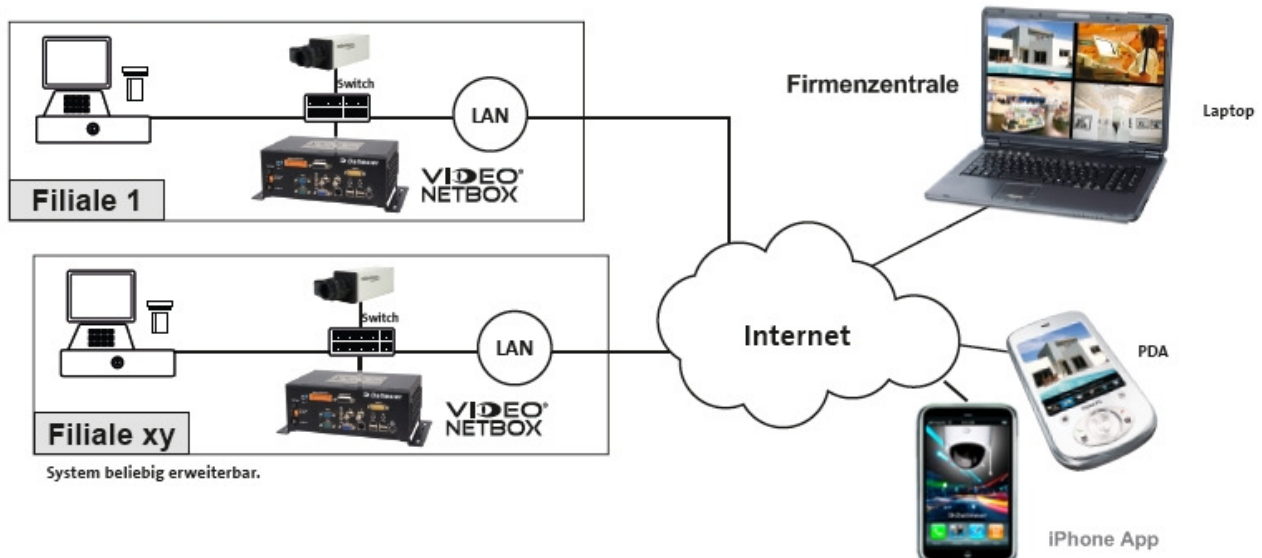
Intelligente Software zur Videoauswertung entlastet Ihr Personal von Sicherungsaufgaben. Moderne Analytik-Software kann verdächtiges Verhalten von Kunden erkennen und automatisch eine Warnmeldung an das Personal senden. Dadurch benötigen Sie weniger Personal zur Kundenbeobachtung und können Ihre Mitarbeiter für andere Aufgaben einsetzen.

## Fernzugriff und zentrale Auswertung

Über das Internet können Sie von jedem beliebigen Ort auf Live-Bilder und gespeichertes Video-Material zugreifen. Dass in jeder Filiale ein separater Mitarbeiter mit dem Thema Überwachung betraut wird, ist nun nicht mehr nötig. Vielmehr können Sie die Auswertung des Videomaterials zentralisiert vornehmen und dadurch mit geringem Personalaufwand einen hohen Überwachungsgrad sicherstellen. Außerdem können Sie auf diese Weise die aus den einzelnen Filialen gewonnenen Daten zusammenführen und dadurch weitere Erkenntnisse gewinnen.

## Verringerung von Personalaufwand und Gesamtbetriebskosten

Indem Sie weniger Personal zur Überwachung der Ladenfläche benötigen, sparen Sie sich Zeit und Geld! Die Auswertung des Videomaterials ist wenig zeitintensiv. Innerhalb weniger Minuten können Tausende Stunden Bildmaterial durchsucht werden – nach Zeitpunkt, Bewegung in einem definierten Bereich oder anderen Daten.





## Videosicherheit – Geschäftlicher Mehrwert: Vom Kostentreiber zum Cash-Generator

- Vermeidung und Aufklärung von Ladendiebstählen
- Reduzierung von Lagerschwund
- Bestandskontrolle, Regalbefüllung und Lagerhaltung
- Sichere Arbeitsumgebung
- Qualitätssicherung
- Verbessertes Merchandising: strategische Produktplatzierung, Werbewirksamkeitskontrolle
- Bedarfsgerechte Personalplanung
- Integration in POS- und EAS-Systeme, u.v.m.
- Fernzugriff per Internet, von jedem beliebigen Ort
- Zusammenführung der Daten in der Zentrale für zentrale Auswertung und Manipulationssicherheit
- Verringerung des Personalaufwands
- Verringerung der Gesamtbetriebskosten
- Nutzung der vorhandenen Netzwerk-Infrastruktur
- Geringe Wartungs- und Installationskosten
- Migration von Analog- zu Hybrid- Systemen möglich
- Skalierbarkeit – das System wächst mit Ihren Anforderungen

### Firmensitz und Postanschrift

davidiT GmbH  
Video IT Solutions  
Bahnhofstr. 13  
93047 Regensburg

### Kontakt

Tel.: +49 (0) 941 / 20 60 95-0  
info@davidit.de  
www.davidit.de

**davidiT**  
video IT solutions